

تخلیه تلفنی

تعریف: جمع آوری اطلاعات یا القای خواسته ها با استفاده از فریب فرد از طریق ارتباط تلفنی.



تخلیه تلفنی، عبارت است از تلاشی آگاهانه از طرف دشمن با بهره گیری از غفلت یا فریب عوامل خودی به منظور کسب اطلاعات و القای خواسته های خود از طریق برقراری ارتباط تلفنی.

در این عمل فرد تماس گیرنده با هویت جعلی و یا حتی بدون معرفی خود و با استفاده از شگردهای خاص به جمع آوری اطلاعات می پردازد و گاهی این اطلاعات در وهله اول و به ظاهر ارزش زیادی ندارند، ولی همین اطلاعات برای دشمن بسیار با ارزش می باشد.

اهداف:

- جمع آوری اطلاعات از مشکلات داخلی کشور: گرانی، مشکلات معیشتی مردم، حوادث خاص و ...
 - بدست آوردن اطلاعات از حوادث طبیعی یا غیر طبیعی و آثار ناشی از آنها مانند سیل و زلزله و ...
 - شناسایی معضلات دستگاههای اجرایی کشور جهت بهره برداری سوء علیه نظام
 - جمع آوری اطلاعات در خصوص مشارکت مردم در مسائل سیاسی مانند انتخابات و ...
 - تلاش برای ایجاد یاس و ناامیدی در مردم نسبت به آینده، بدبینی به نظام، ایجاد اختلافات قومی و مذهبی و ...
 - به راه انداختن جنگ روانی برای ایجاد آشوب در کشور
- و ...

نکته: بسیاری از نظرسنجی های تلفنی می تواند برای طرحهای جاسوسی دشمن مورد استفاده قرار گیرد.

مزایای تخلیه تلفنی برای دشمن:

- عدم حضور فیزیکی در محل و کاهش خطرات برای تماس گیرنده

- هزینه کمتر

- سهولت برقراری ارتباط بدلیل پیشرفت تکنولوژی
- سهولت پنهان کاری و جعل هویت
- عدم آشنایی اکثر مردم با توجیحات تخلیه تلفنی

اشکال تخلیه تلفنی:

- شنود تلفن یا تلفن همراه
- تماس مستقیم

برخی شگردهای تخلیه تلفنی:

- صمیمی و خودمانی نشان دادن خود برای جلب اعتماد فرد
- استفاده از عناوین مختلف بخصوص رده های بالا مانند: وزارت کشور، بازرسی و ...



- تهدید فرد (تنبیه های اداری و ...)

- دادن اطلاعات غلط یا ناقص جهت رسیدن به جزئیات

کامل



تخلیه تلفنی



مدیریت حراست
دانشگاه علوم پزشکی اراک

یک نمونه کوچک (بدست آوردن نام رئیس اداره) :



- الو سلام

- سلام بفرمایید

- خسته نباشید

- تشکر

- اداره ...؟

- بله

- دفتر ریاست؟

- خیر ، اشتباه هست ؟

- یعنی آقای ... ریاست اداره نیستند؟

- نه الان آقای ... رئیس هستند!

تخلیه تلفنی صورت گرفت
بهمین سادگی !

امام سجاد (ع) :

الْمُؤْمِنُ بِصَمْتٍ لَيْسَ مِمَّنْ وَيَنْطِقُ لِيَعْنَمَ

مؤمن سکوت مے کند تا سالم ماند و
سخن مے گوید تا سود برد.

- تحریک فرد برای گرفتن اطلاعات

- طرح پرسشهای پی در پی و عدم اجازه برای سوال کردن

- استفاده از ترفند دلسوزی و همدردی

**بیاد داشته باشیم احتمالا نفر سومی
در حال شنیدن مکالمه تلفنی است**

روشهای مقابله با تخلیه تلفنی :

- عدم اعتماد به تماس گیرنده

- احراز هویت فرد تماس گیرنده

- عدم ارائه اطلاعات طبقه بندی شده از طریق تلفن

- کم حرف زدن

- آموزش به کودکان و خانواده



بنابر اظهار نظرها ۸۰ درصد اطلاعات کشور از
طریق تخلیه تلفنی به دست دشمنان می افتد.